



新聞稿

2020年4月1日

即時發放

「黃金時代基金會」 2020 應對疫情網上問卷 - 調查結果

由於新型冠狀病毒「COVID-19」疫情在全球持續升溫，香港迎來大量身處外地港人回港避疫，我們面對第二波的疫情挑戰，中小企要繼續艱苦經營，面對嚴峻考驗。本會希望藉著這次調查結果，可以給大家對現實狀況，多加了解，特別在安老產業及相關行業的發展，能提供有用的建議。

是次調查是以網上問卷形式進行，於 2020 年 3 月 9 日至 20 日期間進行，主要分為三部份：

- 1) 調查中小企因疫情所受的影響及所採取的應對措施；
- 2) 調查政府在新一份財政預算案給予業界支援是否足夠，特別在安老產業支援以及疫情過後應如何加強安老產業發展；
- 3) 邀請受訪者對延期到 8 月舉行的「第五屆黃金時代展覽暨高峰會」提供寶貴的意見，讓這國際性活動在疫後更能發揮重建的效用。

問卷調查結果

本會合共收到 120 份問卷回覆，經整理後有 112 份問卷有效。由於某些題目可以選取多個答案，所以個別題目的回答總數會有所不同。

綜合調查所得，超過六成受訪者在這次疫情中，受到較大(38%)及嚴重(25%)的影響，面對經營困難。他們認為是次疫情將會持續最少半年 (43%) 至一年 (26%)。社會因疫情導致「市民消費意慾下降」(50%)，「客戶流失」(44%)，影響到企業營運，引致「流動資金緊拙」(38%)，連同「防疫裝備不足」(37%) 都令受訪者的生意蒙受重大損失，甚至需要縮減營運時間及人手，影響上班族生計。大部份受訪者都積極採取所有可行措施去對抗逆境，其中以「彈性上



班安排和啟動在家工作模式」及「調整營運模式(如開發線上產品/服務)」等反應最為良好。

大部份受訪者對政府新一份財政預算案的反應偏向中性，差不多四成受訪者表示「無意見」(37.5%)，其次為「不足夠」(28.6%)，人數比認為「足夠」(20.5%)的受訪者為多。但在強化安老服務方面，認為「不足夠」(35.7%)的受訪者最多，反映受訪者認為政府在安老產業方面的支援明顯不足，特別在增加「照顧者」的支援(80%)和增加「居家安老」社區配套(78%)方面，必需加強。

而受訪者對「第五屆黃金時代展覽暨高峰會」亦提出了很多寶貴意見，主要集中在加強安老服務、黃金一代生活規劃、應對疫情策略和提升醫療服務等四方面。

建議

除了在新一份財政預算案提供的支援外，在應對疫情措施上，本會建議政府及有關機構向商界提供科技及財政支援，協助中小企靈活轉變營運模式（如開發線上產品/服務等），加強競爭力。同時在抗疫期間，協助中小企利用科技，提高員工在家工作效率，保持公司營運能力。

企業在應對疫情的措施上，大部份與人手調配安排有關，當面對經營困難時，打工一族最受影響。除財政支援外，希望政府及商界能制定更多實質措施，協助僱主及員工，加強溝通，積極為疫情過後，盡快回復正常運作作準備。

在安老產業方面，建議政府及有關機構加強「照顧者」的支援和「居家安老」社區配套，其次為培訓和挽留社區醫護和專職護理員、改善私營安老院環境衛生設施和積極開拓「黃金一代」（45歲及以上人士）市場。

詳細問卷調查結果請參閱附件。

【全文完】



媒體查詢請聯絡：

黃金時代基金會

王詩茗 (Milla) - 公共事務經理

電話: (852) 2561 5566 / 6229 1907

電郵: milla.wong@goldenage.foundation

網站: www.goldenage.foundation

Facebook: www.facebook.com/gafhk